

Dell™ 3200MP 投影 使用 冊

下列資訊由裝置供應商所提供 並未 過 Dell 的認證 並且受 於下面提到的 [制 除外條款](#)。

[安全注意事項](#)

[品介紹](#)

[安裝 示](#)

[使用投影](#)




[題 決方法](#)

[品 格](#)

[標準聲明](#)

[絡 Dell](#)

要訣、注意、 警告

-  要訣: 要訣代表能 助您更妥 應用投影 的重要資訊。
-  注意: 注意代表可能發生 體損壞或資料遺失 並建議您如何 免 題。
-  警告: 警告代表可能發生財 損壞、個人 害、甚至 亡。

本 件內 資訊若有變更 恕不另行通知。

©2002 Coretronic Corporation.

©2002 Dell Computer Corporation.保留所有權利。

若未事先獲得Dell Computer Corporation 書面許可 禁以 何方式重製本 件。

中所使用的商標 *Dell* *DELL* 標誌為 爾電腦公 的商標。 *DLP* *Texas Instruments* 為 州儀器公 的註冊商標。 *Microsoft* *Windows* 是微 公 的註冊商標。 *Macintosh* 是Apple Computer 公 的註冊商標。

本 內所使用的其他商標以及商業名稱分別為所屬個體所有 爾電腦公 放棄除了其所有以外商標 商業名稱中 何 專屬權益。

制 除外條款

本 中內含的資訊 包括所有 示 明、注意事項以及核准法 證明 全都由供應商所提供 並且未個別 過 爾電腦公 的確認或測試 因 不管遵照或未遵照下列 示 明而造成損害時 爾電腦公 並不負有 何責 。

其中有關參 中零件的性質、能力、速度或者品質 陳述 聲明皆由供應商而非 爾電腦公 所提出 爾電腦公 特別聲明放棄有關 何這類聲明的正確度、完整性或證實 認可。

2002年11月 Rev. A01

安全注意事項: Dell™ 3200MP 投影



警告

請使用下列安全注意事項 來保護您的投影 免可能發生的損壞 並確保您的個人安全。

- 投影燈在使用時 生 熱 在投影 冷 至少30分鐘 前 請勿試圖更換投影燈 更換時請遵守[更換燈泡](#)內提供的所有操作 示。
- 在 何時候都不要觸 燈泡或投影燈 如果處理不當 燈泡可能 爆炸 包括觸及燈泡或投影燈 。
- 請在打開投影 電 前拆除鏡頭蓋 否 使鏡頭蓋承受極 的溫度。
- 為 免損壞投影 及燈泡 在關閉投影 電 前 請讓冷 扇運轉2分鐘。
- 遙控器內有負責發射雷射光的Class II 雷射裝置 為降低受 的危險 請不要 視雷射光 也不要將雷射光 接照射別人的眼睛。
- 請勿阻塞投影 的通 槽 開口。
- 如果準備 時 不使用投影 請從電 插座拔出電 線。
- 請勿在非 熱、冷、或潮濕的環 中使用投影 。
- 請勿在 塵或塵 可能太多的區域內使用投影 。
- 請勿在 生強 磁場的 何裝置 近使用投影 。
- 請勿使投影 暴露於 接日照 下。
- 在投影 的電 打開時 請勿 視鏡頭 否 強 的光線可能 害您的眼睛。
- 為減少 災或電擊的危險 請勿使投影 暴露於雨水或濕 中。
- 為 免電擊 除了更換投影燈所 的操作範圍 內 請勿進一 打開或拆卸投影 。
- 為 免損壞投影 在搬動投影 或將投影 放入攜帶箱 前 請確保縮放鏡頭及 架已完全縮回。
- 為 免損壞投影 在清 投影 前 請關閉投影 電 並從電 插座拔出插頭。如果您要清 投 影 的外殼 請使用以溫和清 劑所濕 的 布 請勿使用具有研 性的清 劑、臘、或溶劑。

品介紹 Dell™ 3200MP 投影

- [品特色](#)
- [配件清單](#)
- [外](#)
- [面板控制](#)
- [信號 子位置](#)
- [有滑鼠 能和雷射 標 遙控器](#)

品特色

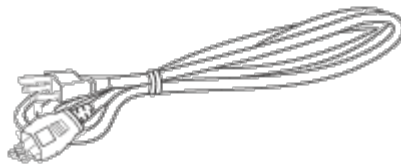
- 單晶片 0.7" Texas Instruments DLP™ 術
- 對 雙倍資料傳輸率 (DDR) 位微鏡射裝置
- XGA 析度為 1024 x 768
- 設 輕巧 重量僅 3.5 磅 (1.6 公斤)
- 1300 ANSI 流明亮度() 1200 ANSI 流明亮度 (平均)
- 影像自動調整為 1024 x 768 全螢幕 並且具備UXGA、SXGA+、SXGA、XGA、SVGA、VGA、MAC 的 例壓縮相容能力
- 先進 動調整 體 以 3:2 和 2:2 下拉交錯
- 採用使用者可自行更換的 150-watt P-VIP 亮度燈泡
- Macintosh® 電腦相容
- NTSC、NTSC4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM 和 HDTV (1080i、720P、576P、480i/P) 相 容
- 全 能遙控器 滑鼠的控制鍵和雷射 標
- 具備 位以及類 影像連接能力的M1-DA連接系統
- 可以和 畫質的電視影像信號相容
- 使用方便的多國語 能視窗 (OSD)
- 先進的電動梯形畫面修正
- 有操作簡單的人性化背光控制面板
- 包含 提

配件清單

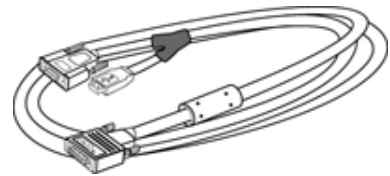
以下所列為本 品所有配件 請確認所 配件是否短缺 如有短缺或損壞 請立即 您的 [銷商](#) 絡。



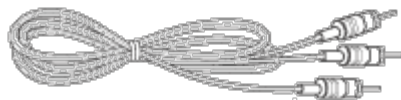
投影



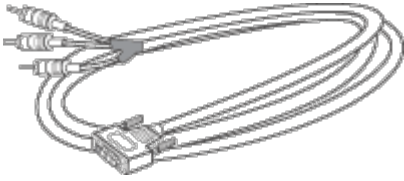
電 線



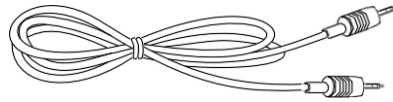
M1-A 對 VGA 訊號線



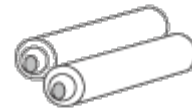
S-Video 信號輸入線



RCA 音 信號輸入線



複合Video 信號輸入線



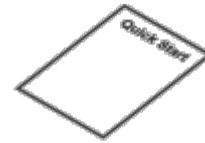
HDTV的M1-A 信號連接線
HDTV/component



微 接針對微 接針訊號線



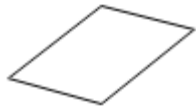
電 (2)



有滑鼠 能和雷射 標 遙控器

Dell 3200MP 投影
使用者

Dell 3200MP 投影 快速安裝卡

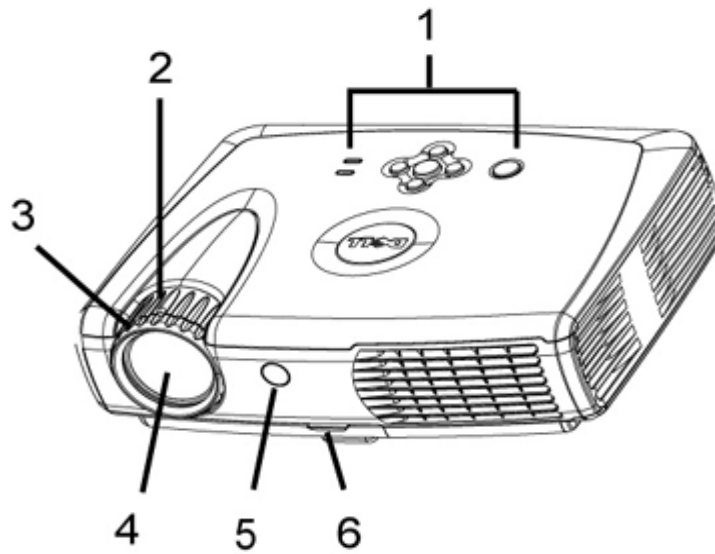


Dell 3200MP 投影 保證卡

使用者 冊

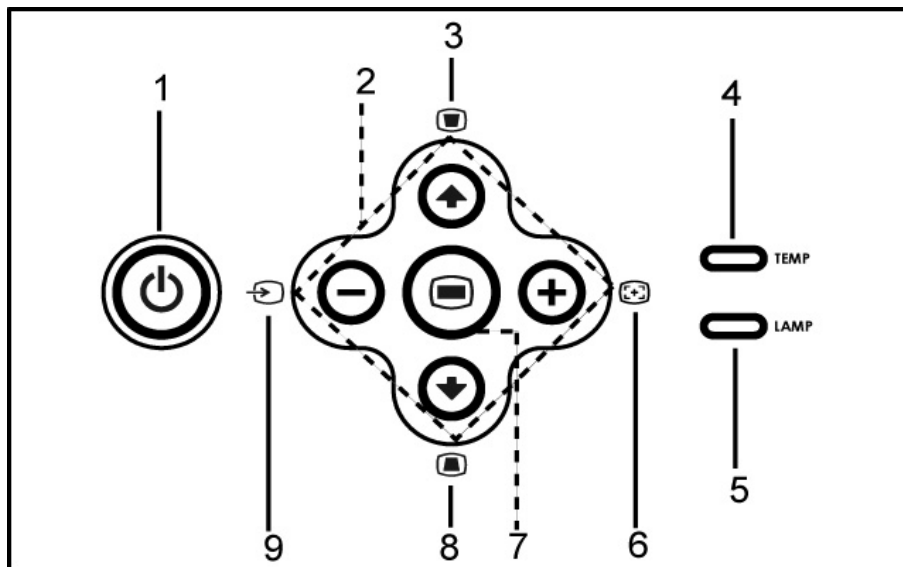
提

外



1	面板控制
2	縮放調整環
3	對焦調整環
4	鏡頭
5	遙控器接收器
6	架鈕

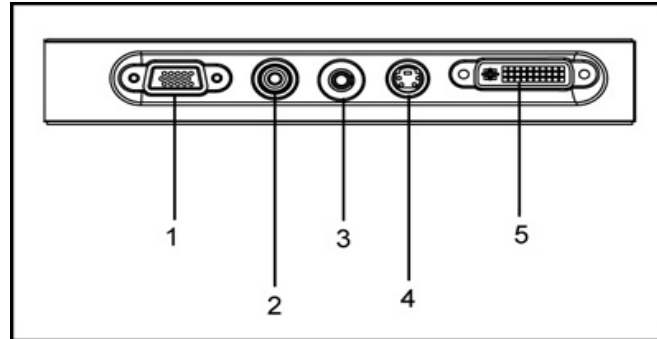
面板控制



1	電 鍵
2	四個方向鍵
3	梯形畫面調整
4	溫度警告 示燈
5	燈泡警告 示燈
6	畫面自動調整 (Re-sync)

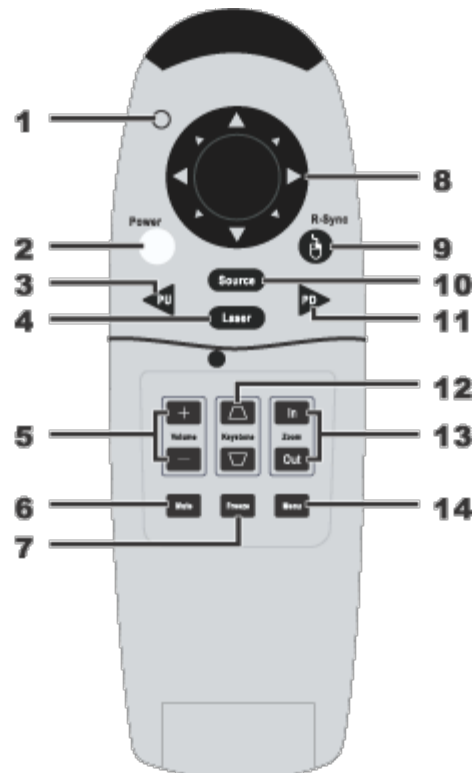
7	選單
8	梯形畫面調整
9	輸入 音量

信號 子位置




1	VGA 輸出 (視器迴)
2	複合視訊 子
3	音 輸入 子
4	S-video 子
5	有遠 滑鼠的電腦輸入和HDTV 影 /複合視訊 子

有滑鼠 能和雷射 標 遙控器



1	LED 示燈
---	--------

2	開
3	上一頁(PU)鍵
4	雷射 示器
5	音量鍵
6	音(Mute)鍵
7	(Freeze)鍵
8	方向鍵
9	畫面自動調整(R-Sync)
10	輸入 (Source)
11	下一頁鍵(PD)
12	梯形畫面修正
13	放 /縮小畫面
14	螢幕 能 示(Menu)

 **警告** 本遙控器配有 II 等級雷射 生微量輻射。為減少眼睛的 害 不要 視遙控器上的雷射光 並且不要將雷射光 人的眼睛。



電 棄 本投影 的遙控器使用鋅錳電 。 要更換電 時 相關 示 明請參 *Dell 3200MP* 投影 快速安裝卡。

切勿將用過的電 丟棄在垃圾桶內 請向當 環保單位詢 近的電 回收 點。

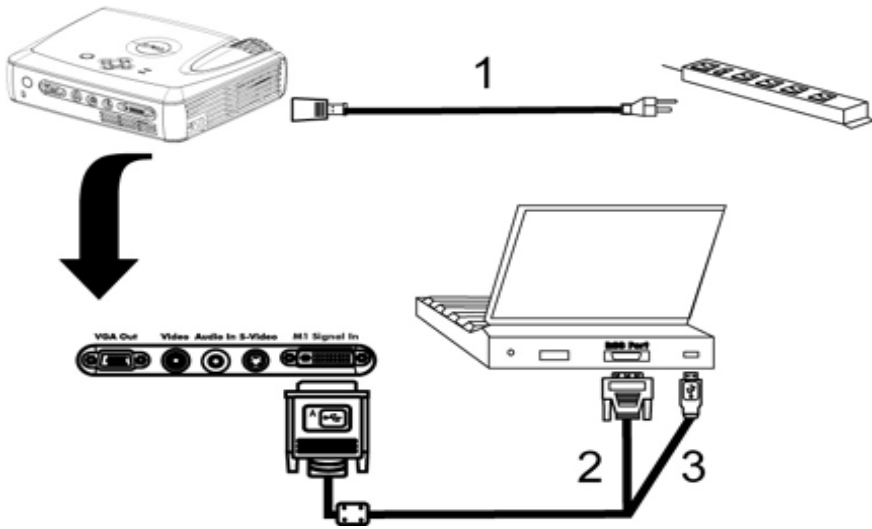
[回到目 頁](#)

安裝 示 Dell™ 3200MP 投影

- [如何連接投影](#)
- [開 / 關閉投影](#)
- [調整影像 小](#)
- [更換燈泡](#)

如何連接投影

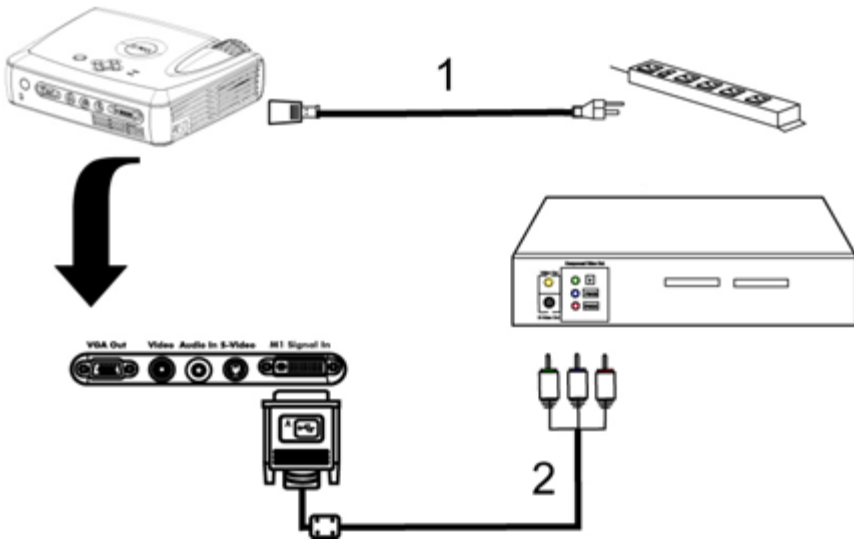
A. 連接電腦



1	電 線
2&3	M1-A 對組合式 VGA 和 USB 連接線

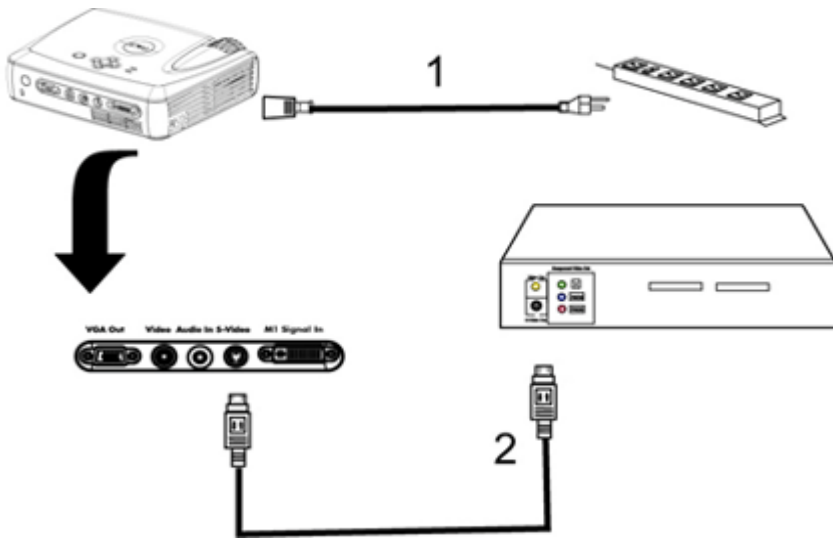
B. 連接至 DVD 播放 有三種連接 DVD 播放 方法。

1. 使用複合視訊訊號線連接



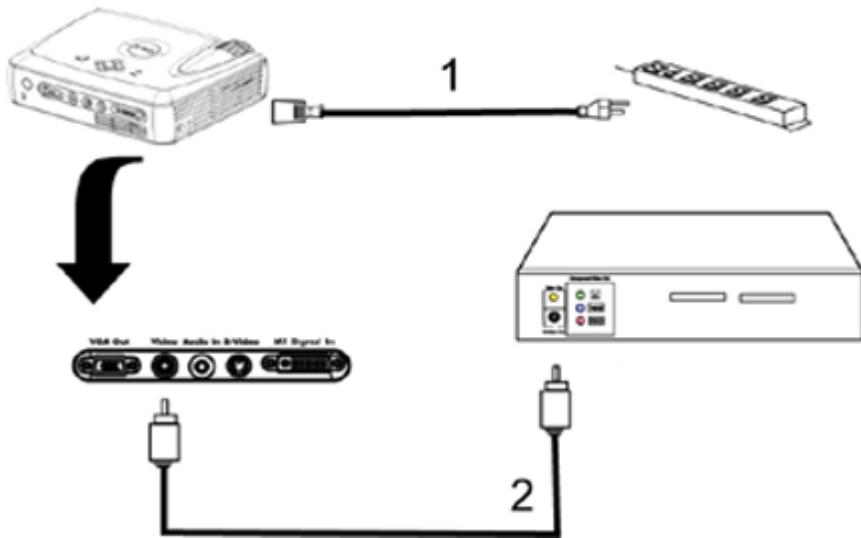
1	電 線
2	HDTV 影 / 複合視訊 M1-A 訊號線

2. 使用 S-video 訊號線連接



1	電 線
2	S-video 訊號線

3. 使用複合訊號線連接



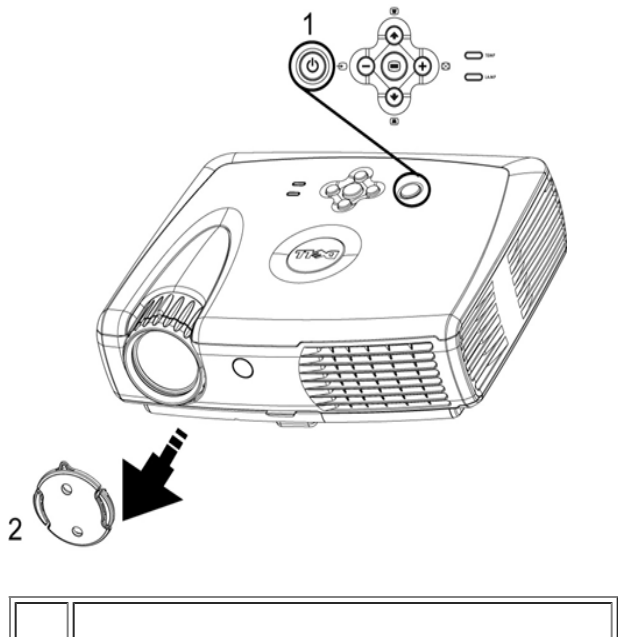
1	電 線
2	複合視訊訊號線

開 /關閉投影

開 投影

注意 先 動投影 再 動電腦

1. 取下鏡頭蓋。
 2. 確認電 線及適用的訊號線均已接妥。電 示燈閃爍 色。
 3. 按下Power 按鈕來 動投影 。畫面上 示 Dell 商標達20 秒鐘時
 4. 開 您的訊號輸入 (電腦、攜帶 電腦、DVD...等)。投影 自動偵測您的來 。
- 若畫面 示 "Searching for signal..." 請確定適用的訊號線已 連接妥當。
 - 若同時連接多種訊號 請使用遙控器或面板控制上的 Source 按鈕來選 所要的訊號 。



1	電
2	鏡頭蓋

關閉投影

請務必按照下列 關閉投影 後才能拔掉電 插頭。

1. 按下Power鍵關閉投影 燈泡。您 在畫面上看見一道訊 "Power off the lamp?"。
2. 請再度按下Power按鈕確認 。冷 扇持續運轉 約2 分鐘。
3. 當LAMP 示燈亮 橘色時 請立即更換燈泡。
4. 當TEMP 示燈持續亮 橘色時 即 示您的投影 已 過熱 時投影 自動關閉 在正 情況下 可再次 開 投影 放映您的簡報 如果有異 情況發生 請 本公 客 服務中 絡。
5. 當TEMP 示燈閃爍橘色時 即 示投影 扇已故障 時投影 自動關閉。如果有異 情況發生 請 本 公 客 服務中 絡。
6. 拔掉連接電 插座和投影 的電 線。
7. 若您在 器運轉時不小 按下 Power 畫面上 示"Power off the lamp?"訊 。若要清除 訊 請按 下 意鍵或不要理 訊 訊 在 5 秒鐘 後就 自動 失。

調整影像 小

調整投影 度

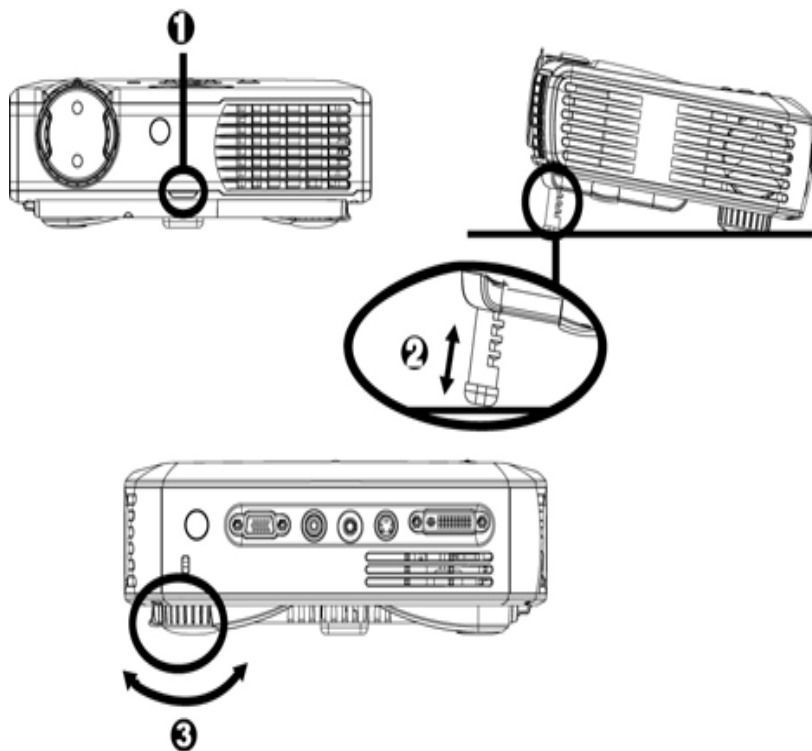
如何升 投影

1. 按住 架鈕不要放開。
2. 將投影 提 到您所 的 度 再放開 架鈕以固定位置。
3. 使用傾斜調整環微調投影 度。

如何降低投影

1. 按住 架鈕不要放開。
2. 將投影 降低到您所 的 度 再放開 架鈕以固定位置。

警告 為了 免損壞投影 一定要先確定 架已完全縮回 才能將投影 放入 提箱中。

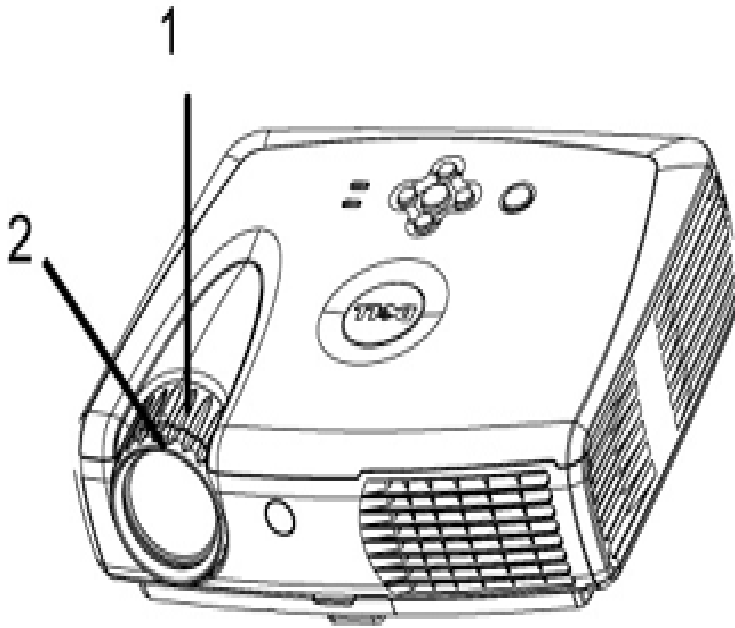


2	架
3	傾斜調整環

調整投影 縮放及焦距

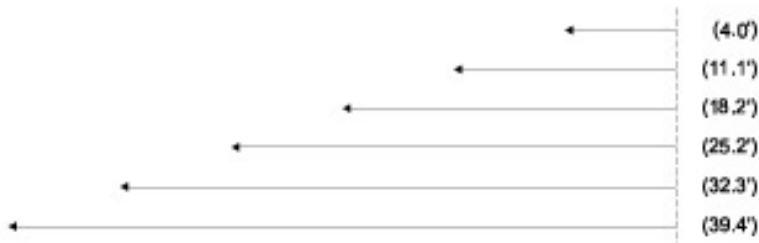
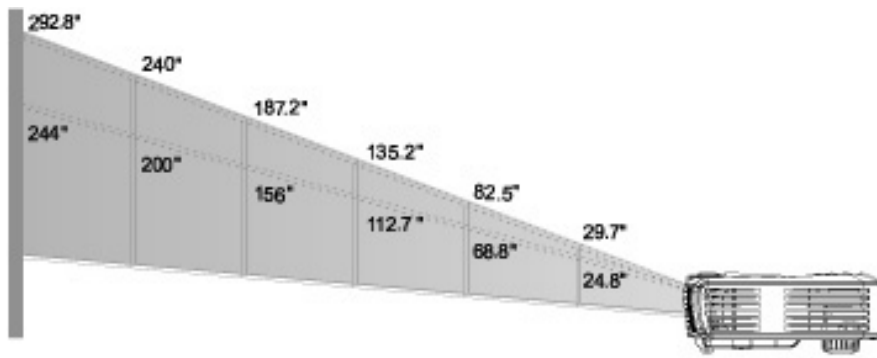
警告 為了 免損壞投影 一定要先確定伸縮鏡頭已完全縮回 才能 動投影 或將投影 放入 提箱中。

1. 轉縮放調整環可將影像放 或縮小。
2. 轉對焦調整環可讓影像清 。本投影 的聚焦距離為 4.0 英尺到 39.4 英尺 (1.2 公尺 至 12公尺)。



1	縮放調整環
2	對焦調整環

調整影像 小



螢幕 (對角線)	Max	29.7"	82.5"	135.2"	187.2"	240.0"	292.8"
	Min.	24.8"	68.8"	112.7"	156.0"	200.0"	244.0"
螢幕 尺	Max. (WXH)	23.8"X17.8"	66.0"X49.5"	108.2"X81.1"	149.8"X112.3"	192.0"X144.0"	234.2"X175.7"
	Min. (WXH)	19.8X14.9"	55.0"X41.3"	90.1"X67.6"	124.8"X93.6"	160.0"X120.0"	195.2"X146.4"
投影距離		4.0'	11.1'	18.2'	25.2'	32.3'	39.4'

* 本表格僅供使用者參 。

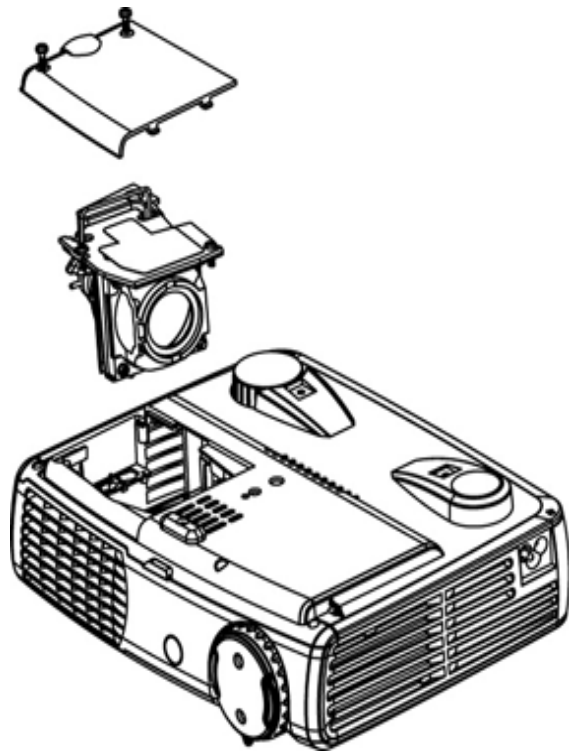
更換燈泡


螢幕上出現 "燈泡即將超過使用壽命 建議立即更換燈泡 " 的訊 時 請更換燈泡。如果有異 情況發 生 請 本公 客 服務中 絡。

警告 燈泡的溫度極 。在更換燈泡 前 請確實讓投影 冷 至少 30 分鐘。

燈泡更換程序

1. 關閉投影 並拔下電 線。
2. 讓投影 至少冷 30 分鐘。
3. 放鬆燈泡蓋兩個緊固螺釘 取下燈蓋。
4. 轉取下燈泡的二個緊固螺釘。
5. 握住金屬把 將燈泡拉出。
6. 以相反的順序執行 1 到 5 安裝 的燈 泡。
7. 在螢幕 示 能表的[投影設定](#)頁籤中選 左 面的 "燈泡更 後設定" 圖示來重設燈泡。
8. Dell可能 要求將保修期內更換下來的燈泡返 還Dell。否 請 繫當 的廢棄物處 理 構 以便索取 近的廢棄物處理站 。

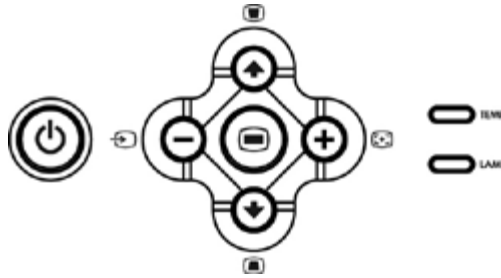


 **警告** 何時候都不要觸 燈泡或燈泡 。燈泡可能 由於不正確的處理而爆炸 包括觸 燈泡或燈泡 。

[回到目 頁](#)

- [面板控制](#)
- [遙控器](#)
- [螢幕 示 能表](#)


面板控制



開

請參 " [開 / 關閉投影](#) " 章節。

輸入


如果您將多個輸入 連接至投影 按下  鍵就可選 Analog RGB、DVI、Composite、Component-I、S-video 和 Analog YPbPr 輸入 。

R-Sync (Resync) 畫面自動調整


按下  鍵 投影 輸入訊號 同 化。

若 [示 螢幕 示 能 \(OSD\)](#) 時 Resync 將無法運作。

螢幕 能 示

按下  鍵來開 OSD 能表 [OSD](#)。必 有輸入信號才能開 OSD 能表。

四個方向鍵

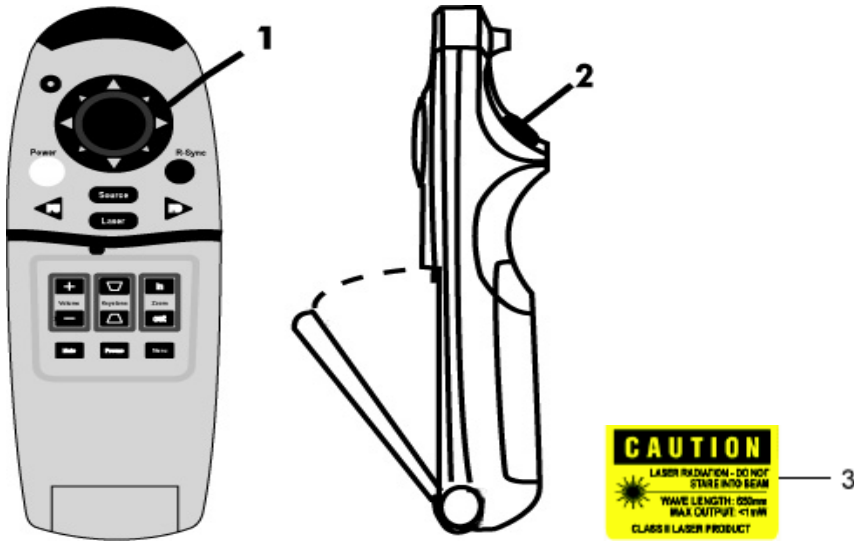
四個方向鍵  可用來選取 [示 螢幕 示 能 \(OSD\)](#) 中的 能表。

梯形修正

請按  或  按鈕來修正因投影 擺設角度所造成的影像變形。(± 30 度)

遙控器

- 如果閣上遙控器的前蓋
使用 R-Sync 鍵當作滑鼠右鍵。
使用Enter 鍵當作滑鼠左鍵。
- 當打開遙控器前蓋時 可使用方向鍵選取 [螢幕 示 能表 \(OSD\)](#) 中的 能表。



1	方向鍵
2	確認(Enter) 鍵
3	雷射輻射警告

開

請參 ["開 /關閉投影"](#) 章節。

輸入

按下輸入 鍵選取Analog RGB、DVI、Composite、Component-I、 S-video 和 Analog YPbPr 輸入 。

R-Sync

如果打開遙控器的前蓋 按下 R-Sync鍵可使投影 輸入訊號 同 化。
 如果閤上遙控器的前蓋 可使用 R-Sync 鍵當作滑鼠右鍵。

方向鍵

當閤上遙控器的前蓋時 按鍵可用來控制滑鼠的動作。滑鼠 能 電腦 投影 以M1-A上的USB接頭連接 VGA 和 USB 連接線才能發揮 效。

Laser

用遙控器 準畫面 按住 Laser 按鍵以 動雷射光 標器。

上一頁

按下PU 鍵跳至上一頁。

下一頁

按下 PD 鍵跳至下一頁。

螢幕 能 示

按下 Menu 鍵來開 [OSD](#) 能表 並按下方向鍵及 Enter 鍵選 能表 。

放 畫面/ 縮小畫面

按下 In 鍵 可使影像 可在投射螢幕上 位放 32 倍。按下 Out 鍵讓放 的影像回到 來尺 。

止畫面

按下 **Freeze** 按鍵可 時凍結影像畫面 若要" 除凍結" 請再按一下按鍵。

音

按下 **Mute** 鍵 除及開 投影 喇叭聲音。

音量

/降低喇叭音量。









梯形修正

修正因投影 擺設角度所造成的影像變形。 (± 30 度)

輸入鍵

當閣上遙控器的前蓋時 可以使用滑鼠左鍵的 能。

螢幕 示 能表

- 本投影 具備多國語 螢幕 示 能表 (OSD) 只有投影 接收到輸入 時才 示OSD。
- 螢幕 示(OSD) 能表可使您更容易調整影像 示設定。如果您使用電腦來 可將OSD變更為是 電腦 OSD 。如果使用視 來 可將 OSD 變更為「視 OSD」。 投影 自動偵測來 。
- 當 示OSD時 請按下  或  鍵選取 項目。
例如 所有影像 --> 電腦影像--> 聲音--> 投影設定--> 語 --> 出廠設定 。選取特定頁面上的選項後 請按下  鍵進入子 能表。
- 按下  或  鍵選取所要的項目 並且按下鍵盤上的  或  鍵或遙控器上的「向左鍵」和「向右鍵」調整設定 。選取特定選項後 所選取項目的顏色 從淡 色變更為深藍色。
- 若要結束OSD 請再次按下  鍵 或遙控器上的「Enter」鍵。

所有影像 能表





亮度

調整影像的亮度。



- 按 **-** 鍵可調低畫面的亮度。
- 按 **+** 鍵可調 畫面的亮度。

對

對 可控制畫面中 亮 暗 的階調。調整對 可改變畫面中 色 白色量。



- 按 **-** 鍵可調低畫面的對 。
- 按 **+** 鍵可調 畫面的對 。

色溫



調整色溫。如將色溫調至較 時 畫面 呈現較冷的色調 將色溫調至較低時 畫面 呈現較溫暖的色調。使用者模式 動「色溫設定」 能表中的 。

色溫設定



您可使用本模式 動調整紅色、 色及藍色設定。如果您修改這 「使用者」。

將色溫自動變更為



梯形修正



修正因投影 擺設角度所造成的影像變形。(± 30 度)

放



- 按下  可將投射畫面上的影像 位放 32 倍。
- 按下  可縮小已放 的影像。

縱橫



請依據 1:1、16:9 或 4:3 螢幕畫面 例來選取 能。輸入信號必 是小於 XGA (1024 x 768) 的電腦信號、component 576p/ 480i/ 480p、S-Video 或視訊 (複合)。如果輸入信號 是 於 XGA 的電腦信號或 component 1080i / 720p 只能使用 16:9 或 4:3 螢幕畫 面 例。選取特定選項後 所選取圖示的顏色變更為深藍色。

白光飽和度

白光飽和度的調整 為 0 至 10。



- 設定為 10 表示 亮度。
- 設定為 0 表示 色彩再現品質。

視訊影像 能表





聲音 能表

音量



- 按 **-** 鍵可降低音量。
- 按 **+** 鍵可提 音量。

音

音設定 能可控制音 中的 音 份。



- 按 **-** 鍵可降低 音音量。
- 按 **+** 鍵可降 音音量。

低音

選項可調整聲音來 中低 的 分。



- 按 **-** 鍵可使低音減弱。
- 按 **+** 鍵可使低音 強。

音



- 選 左邊的圖示可以 音。
- 選 右邊的圖示 除 音。

投影設定 能表



投影設定

能表位置



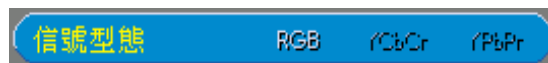
可以在 示螢幕上選 能表的位置。

投影模式



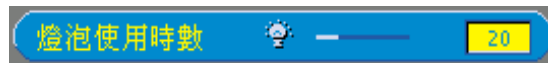
- 正面投影桌上形式 (Front Projection-Desktop)
出廠預設。
- 背面投影桌上形式 (Rear Projection-Desktop)
當您選 能時 投影 將 將影像左右反轉 如 您便可將畫面從後方投射在半透明的螢幕上。
- 正面投影吸頂形式 (Front Projection-Ceiling Mount)
當您選 能時 投影 將影像上下反轉 如 您便可將投影 固定在天花板上。
- 背面投影吸頂形式 (Rear Projection-Ceiling Mount)
當您選 能時 投影 同時將影像上下及左右反轉 如 您便可將投影 固定在天花板上 並將影像從後方投射在半透明的螢幕上。

信號 態



可以選 RGB、YCbCr、YPbPr 影像來 等不同 態的信號。

燈泡使用時



示從重設燈泡 時器開始的運作時 。

燈泡更 設定



只有在更換 燈泡後才能回復燈泡的 設定 。更換 燈泡後 請選取燈泡更 後設定圖示 (點亮的燈泡以及圖示下方的箭頭) 並且按下 Enter 鍵重設燈泡 時器。

省電 能 能表



省電 能

本 能提供選 省電延遲期 請按下「是」進入「設定時 」子 能表。

時 設定〈分鐘〉





視 要設定選 省電延遲期 。如果投影 在所選的時 期 內未接收到輸入信號 投 影 就 自動進入省電模式並且關閉燈炮。在一分鐘冷 期 後 如果投影 偵測到輸入信號 或按下「電 」鍵就 開 投影 。

語言功能表



語

語

按  或  選 您所使用的語 。

回復功能表



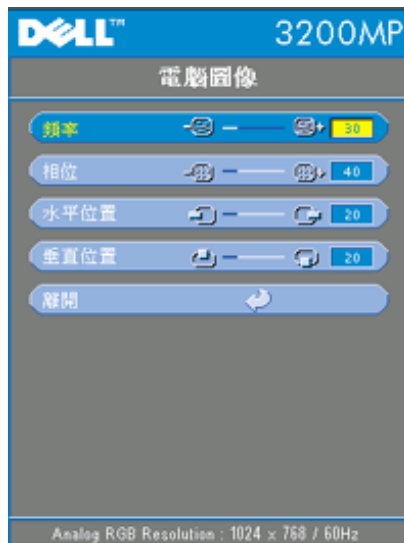


回復

選 **Yes** 將投影重設為出廠預設。回復 的選項 包括了電腦影像和視訊影像 畫面下的所有 能選項。

電腦影像 能表





電腦影像- (注意 只有使用電腦輸入信號時才 示 能表)

率



"率"可調整資料 示的 率 您電腦的 示卡 率相符。當您 到畫面有垂 的 閃爍線條 時 請使用 項 能 以修正。

相位



選 "相位"項目使畫線 示的訊號 示卡同 。當您 到畫面不穩定或閃爍時 請使 用 項 能予以修正。

水平位置 (Horizontal Position)



- 按 鍵可將畫面調向左方。
- 按 鍵可將畫面調向右方。

垂 位置 (Vertical Position)



- 按 鍵可將畫面調向下方。
- 按 鍵可將畫面調向上方。

視訊影像 能表



視訊影像-注意 能表只能用於 S- 子 視訊 (複合) 或者色差 480i 信號。

色彩飽和度



色彩設定可將視訊影像由 白調整到色彩飽和。

- 按 **(-)** 鍵可調低畫面中的顏色濃度。
- 按 **(+)** 鍵可調 畫面中的顏色濃度。

鮮明度





調整影像的銳利清 度。

- 按 **(-)** 鍵可以調低銳利清 度。
- 按 **(+)** 鍵可以調 銳利清 度。

色相

色調可調整影像中紅 顏色的色彩平衡。

- 按  鍵可調 畫面中的 色量。
- 按  鍵可調 畫面中的紅色量。



[回到目 頁](#)

題 決方法 Dell™ 3200MP 投影



- [螢幕中沒有 何影像](#)
- [畫面不完整 跳動或畫面不正 示](#)
- [螢幕未能 示您簡報的內容](#)
- [影像不穩定或閃爍](#)
- [影像有垂 閃爍條紋](#)
- [影像色彩錯誤](#)
- [影像焦點模糊](#)
- [示 16:9 DVD 時影像拉](#)
- [影像上下顛倒](#)
- [燈泡燒 或 生破裂聲](#)
- [遙控滑鼠沒有作用](#)

如果您在使用投影 時 到困難 請參 以下內容。如果無法順利 決 題 請 當 銷商或我們的[服務中](#) 絡。

螢幕中沒有 何影像

- 請確認您是否已 取下鏡頭蓋 並已開 投影 的開關。
- 請確定已 用外接式圖形連接埠。若要從 Dell 筆 電腦螢幕切換至投影 輸出 請按下  。如果您使用其他 電腦 請參 使用者 冊。
- 確定您已確實連接前面安裝章節中[如何連接投影](#) 所介紹的所有纜線。
- 請確定接頭沒有彎曲或 裂。
- 請檢 投影 的燈泡是否安裝妥當。(請參 [更換燈泡](#) 章節)。

畫面不完整 跳動或畫面不正 示

- 請按[遙控器](#)或[面板控制](#)上的R-Sync 鍵。
- 如果您使用 Dell 筆 電腦 (如果您使用其他 電腦 請參 使用者 冊。)
 1. 將電腦的 析度設定為 XGA (1024 x 768)
 - 1a) 用滑鼠右鍵按一下 Windows 桌面未使用的 份 -> [內容] -> [設定] 索引標籤。
 - 1b) 請確認 "螢幕區域" 滑動軸是否設定為 1024 x 768。
 2. 按下  .
- 如果您在變更螢幕 析度時 到困難或畫面凍結不動時 請重 動所有設備及投影 。

螢幕未能 示您簡報的內容

- 如果您使用筆 電腦 請按下  .

影像不穩定或閃爍

- 使用 OSD 電腦影像中的“相位”進行調整。

影像有垂 閃爍條紋

- 使用OSD 電腦影像 中的“ 率”進行調整。

影像色彩錯誤

- 如果您的圖形卡輸出信號是「色同」(sync on Green) 並且您要以 60Hz 信號顯示 VGA 請使用螢幕顯示功能表「OSD --> 投影設定 --> 信號類」 並且選取「RGB」。

影像焦點模糊

- 調整投影機上的對焦調整環。
- 請確認投影螢幕與投影機有足夠的距離(4.0英吋 [1.2公尺] 至39.4英吋 [12公尺])

示 16:9 DVD 時影像拉

本投影機自動針對16:9 的DVD 影片格式 以設定 4:3 (字幕) 的比例處理畫面尺寸 透過位置處理 可接對應全螢幕播放。

如果影像仍然有被拉的現象 您可以依照以下 調整設定

- 如果您的 DVD 影片格式為 16:9 請將 DVD 播放 的螢幕畫面比例 (Aspect Ratio) 設定為 4:3。
- 如果您無法在 DVD 播放 上調整螢幕畫面比例為 4:3 可在本投影機上的螢幕顯示功能表(OSD)的「所有影像」上設定。

影像上下顛倒

- 選取螢幕顯示功能表(OSD)上的[投影設定](#)並且調整投影模式。

燈泡燒 或 生破裂聲

- 當燈泡的壽命結束時 會燒掉 且可能 生明顯的破裂聲屬正常現象。如果發生這種情況 請連絡當地的授權 經銷商 以購買替換的燈泡模組。如要更換燈泡 請依照[更換燈泡](#)單元的程序進行。

遙控滑鼠沒有作用

- 確定遙控對準遙控滑鼠接收器
- 若按下遙控按鈕時 LED 不亮 請更換電池
- 確定 USB 遙控滑鼠連接線正確連至電腦
- 執行投影機的開關 程序動作 (關閉電源 -> 讓 風扇運轉兩分鐘->拔掉投影機 的電 線->插上投影 的電 線->打開電 源)

品 格 Dell™ 3200MP 投影

投影 術	單晶片 DLP™ 術
對 率	1800:1 (全開 /全關)
燈泡	150-watt 使用者可自行更換 P-VIP 燈泡
像素	1024 x 768
可 示顏色	16.7百 色
投射鏡片	F/2.44–2.69, f=28.8–34.5 mm 具備 1.2x 動縮放鏡頭
投影螢幕尺	25–293 英吋 (對角線)
投射距離	4.0–39.4 英尺 (1.2m–12m)
視訊相容性	相容於NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, 和HDTV (1080i, 720P, 576P, 480i/P)
	相容Composite video 和 S-video
水平掃描 率	水平掃描 率 15kHz–100kHz
垂 掃描 率	垂 更 率 43Hz–120Hz
多媒體音	內建一個 率2瓦的喇叭
電 供應	AC 50–60 Hz輸入 100–240V自動切換電 供應器
耗電量	一 操作情形下為210瓦
I/O 接頭	電 AC 電 輸入插座 電腦輸入 一個可以連結類 / 位、HDTV 和滑鼠輸入信號的 M1-DA 接頭。
	電腦輸出 一個15-pin D 電腦輸入用接頭
	視訊輸入 一個複合式 Video RCA 輸入用接頭
	音訊輸入 一個音訊輸入用的 Phone Jack 接頭
重量	3.5 英鎊 (1.6 公斤)
尺 (W x H x D)	外 9.4 x 7.4 x 2.9 ±0.034 英吋 (234 x 189 x 74 ± 1厘米)
操作環	作業溫度 10°C–40°C (50°F–104°F) 溼度 80%
	放溫度 –20°C 到60°C (–4°F 到140°F) 溼度 80%
安全 格	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TUV GS, ICES-003, MIC, C-Tick, NEMKO, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, IRAM, NOM, PSE, CB

電腦信號相容模式表

模式	析度	(類)		(位)	
		垂 掃描 率 (Hz)	水平掃描 率 (KHz)	垂 掃描 率 (Hz)	水平掃描 率 (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5

VGA	640X480	72	37.9	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024X768	43.4	35.5	-	-
XGA	1024X768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024X768	75	60.0	75	60.0
XGA	1024X768	85	68.7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63.98	-	-
*SXGA	1280X1024	75	79.98	-	-
*SXGA	1280X1024	85	91.1	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63.98	-	-
*UXGA	1600X1200	60	75.0	-	-
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13*	640X480	66.68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74.55	49.725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60.24	-	-
*MAC	1152X870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640X480	60	31.35	-	-
MAC G4	640X480	120	68.03	-	-
MAC G4	1024X768	120	97.09	-	-
IMAC DV	640X480	117	60	-	-
IMAC DV	800X600	95	60	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
IMAC DV	1152X870	75	68.49	-	-
IMAC DV	1280X960	75	75	-	-
IMAC DV	1280X1024	85	91.1	-	-

* 壓縮電腦圖像

Regulatory Notices: Dell™ 3200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

NOTICE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

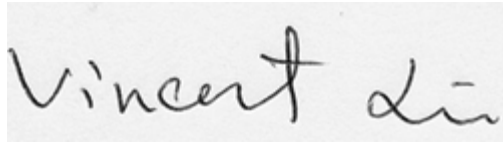
1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

NOTICE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**



November 30, 2002

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Computer Corporation could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



1. 명 칭 / 모델명 : 프로젝터/3200MP
2. 인 증 번 호 : E-B023-02-4907(B)
3. 인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
4. 제 조 년 월 일 : 2003
5. 제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation./대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950
Ship to:	Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC
Frequency: 50–60 Hz
Current consumption: 1.2 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 1950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- NEMKO
- EZU
- IEC 950
- TUV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- IRAM

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
- CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998
- ICES-003
- EZU
- NEMKO
- PCBC
- C-Tick
- VCCI Class B ITE
- MIC

[Back to Contents Page](#)

絡 Dell

您可利用下列網站 絡 Dell

- www.dell.com
- support.dell.com (術支援)
- premiersupport.dell.com (術支援 適合教育單位、政 構、醫療單位及中 / 商業客 包括首級 (Premier)、白金級 (Platinum) 及金級 (Gold) 客)

您可利用下列表格列出的國家 獲得適合您 絡的網 。

備註 免付費電話號碼 屬於僅 於在當國提供的服務。

以下內容中提供 絡 Dell 的管道 您可利用這 電子郵件位 、電話號碼及代碼 絡 Dell。如果您不知道應撥打的代碼 請 絡當 或國際電信業者。

國家 (城市) 國際電話代碼、國 碼、城市代碼	名稱或服務中 網站及電子郵件位	區碼	當 電話號碼及 免付費電話號碼
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		
Aruba	General Support		toll-free:800-1578
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	E-mail (New Zealand):		

International Access Code:0011 Country Code:61	nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341
Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahama	General Support		toll-free:1-866-278-6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access Code:00 Country Code:32	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884

	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil International Access Code:00 Country Code:55	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei Country Code:673	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362
	Customer Service Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096

	Customer Service Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (General)		1-800-387-5752
	TechFax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Home and Small Business Technical Support		toll free: 800 858 2437
	Corporate Accounts Technical Support		toll free: 800 858 2333
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999

	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858- 2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858-- 2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm) International Access Code:00 Country Code:45	Technical Support		70230182
	Customer Care(Relational)		70230184
	Home/Small Business Customer Care		32875505
	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201

	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access Code:00 Country Code:33	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833
	Switchboard	0825	004700

	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenda	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440-6511
Hong Kong	Technical Support(Dimension™ and		296-93188

International Access Code:001 Country Code:852	Inspiron™)		
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™ , and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
	India	Technical Support	
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	0870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	SalesFax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Italy (Milan) International Access Code:00	Home and Small Business	
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13

Country Code:39	Switchboard	02	696 821 12
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	
Japan (Kawasaki) International Access Code:001 Country Code:81	Web site: support.jp.dell.com		
	Technical Support		toll free: 0120-1984-98
	Technical Support outside of Japan	44	556-4162
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul) International Access Code:001 Country Code:82	Technical Support		toll free: 080-200-3800
	Sales		toll free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619

	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao Country Code:853	Technical Support		toll free: 0800 582
	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269- 3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or001-877-269-3383
	Main		50-81-8800

			or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298
	Switchboard		671 16800

	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
Panama	General Support		001-800-507-0962
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 999
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support@dell.com		
Portugal International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support	35	800 834 077
	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545

St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore) International Access Code:005 Country Code:65	Technical Support		toll free: 800 6011 051
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg) International Access Code:09/091 Country Code:27	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34	Home and Small Business		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		

	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Suport for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Suport for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
E-mail Suport for Servers: nordic_server_support@dell.com			
Switzerland (Geneva) International Access Code:00 Country Code:41	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers:		

	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan International Access Code:002 Country Code:886	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540-3355
U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000

	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code:011 Country Code:1	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)		toll free: 1-800-247-9362
	Projectors Technical Support		toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service		toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales		toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)		toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales		toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales		toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales		toll free: 1-800-247-4618
	Fax		toll free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired		toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

U.S. Virgin Islands	General Support		1-877-673-3355
Venezuela	General Support		8001-3605

[回到目 頁](#)